

Conditions Générales de Vente (CGV) Peggy Labat - English'N Stuff

Désignation

Peggy Labat - English'N Stuff est un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 102bis rue Gustave Flaubert, 76600 Le Havre. Peggy Labat - English'N Stuff met en place et dispense des formations (actions de formation au sens de l'article L6313-1 du Code du travail) individuelles ou collectives inter/intra entreprises au Havre et ses environs en présentiel, ainsi que sur l'ensemble du territoire national en ligne.

Déclaration d'activité n° 28760568076 auprès du préfet de la région Normandie
Numéro SIRET : 452 472 780 00058

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de Peggy Labat - English'N Stuff.
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables aux prestations de formation réalisées par Peggy Labat - English'N Stuff pour le compte d'un client. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, Peggy Labat - English'N Stuff s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier doit retourner un exemplaire daté, signé, tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une convention particulière peut être établie entre Peggy Labat - English'N Stuff, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation ainsi que des feuilles d'émargement peuvent être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes, non soumis à la TVA conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts. La facture comportera la mention : « TVA non applicable, article 293 B du CGI ».

Le paiement s'effectue à réception de la facture, après exécution de la prestation, au comptant, par virement bancaire ou chèque. Un paiement échelonné peut être envisagé dans des situations exceptionnelles, sous réserve d'un accord écrit préalable avant le début de la formation.

Prise en charge

En cas de financement par un OPCO, le client doit obtenir et fournir l'accord écrit de prise en charge avant le début de la formation. Si Peggy Labat - English'N Stuff ne reçoit pas cet accord au premier jour de la formation, le coût total sera facturé au client.

Conditions de report et d'annulation

L'annulation doit être notifiée par e-mail à peggy@englishnstuff.com au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation.

- Annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la formation : pénalité de 10 % du coût total.
- Annulation moins de 3 jours ouvrables avant la formation : pénalité de 50 % du coût total.

Le report peut être demandé par écrit dans un délai de 10 jours avant la formation. En cas de force majeure, Peggy Labat - English'N Stuff ne pourra être tenue responsable, et informera le client par e-mail.

Programme des formations

Le contenu des formations peut être adapté en fonction de l'actualité, de la dynamique du groupe ou du niveau des participants. Les programmes fournis restent indicatifs.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, sous toute forme, sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction partielle ou totale est interdite sans autorisation expresse. Le client s'engage à ne pas utiliser ces supports pour des formations autres que celles dispensées par Peggy Labat - English'N Stuff.

Informatique et libertés

Les données personnelles recueillies sont nécessaires au traitement des inscriptions et à la gestion de la relation client. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant.

Peggy Labat - English'N Stuff garantit la sécurité et la confidentialité des données personnelles et ne les divulgue que dans le cadre légal.

Qualité et conformité Qualiopi

Peggy Labat - English'N Stuff atteste de sa conformité aux exigences qualité définies par le référentiel national Qualiopi, garantissant la qualité des prestations de formation. Une évaluation systématique est réalisée à la fin de chaque formation, et les retours clients sont pris en compte pour améliorer les services.

Loi applicable et résolution des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

Le client peut adresser une réclamation écrite à Peggy Labat - English'N Stuff. En l'absence de réponse sous un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du Code de la consommation peut saisir gratuitement le médiateur compétent, référencé par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant le tribunal compétent du Havre.

Dernière mise à jour : 01 septembre 2025