

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Prestations de conseil – projets linguistiques et scolarité à l'étranger

Mise à jour : janvier 2026

1. Dispositions générales

Les présentes CGV régissent les relations entre :

Peggy LABAT – English'n Stuff, conseillère indépendante, titulaire d'une assurance responsabilité civile professionnelle, SIRET 452 472 780 00058, siège social : 102 bis rue Gustave Flaubert, 76600 Le Havre, ci-après le ****Prestataire****,

et tout Client souhaitant bénéficier d'une prestation de conseil ou d'accompagnement pour un projet linguistique ou scolaire à l'étranger.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des CGV. Les prestations débutent uniquement après validation des CGV et paiement de la prestation concernée.

2. Nature des prestations

English'n Stuff fournit exclusivement un service de conseil et d'accompagnement. Le Prestataire n'est ni agence de voyage, ni organisme de placement, ni établissement scolaire.

Les prestations comprennent :

- analyse du profil de l'enfant ou du jeune,
- clarification du projet et des besoins,
- orientation vers des établissements ou partenaires adaptés,
- accompagnement méthodologique et administratif,
- interface avec les établissements pour le Royaume-Uni,
- conseils pratiques avant, pendant et après le séjour.

Tous frais liés au séjour (scolarité, hébergement, transport, assurance, visa, guardianship) sont à la charge du Client et réglés directement aux partenaires ou établissements concernés.

3. Consultation Découverte

Chaque projet débute par une Consultation Découverte :

- Durée : 45 minutes
- Tarif : 60 € TTC
- Paiement préalable

Cette consultation inclut l'analyse du projet, la validation de sa pertinence et l'orientation vers les solutions adaptées.

Elle constitue une prestation personnalisée et, une fois réalisée, n'est pas remboursable.

4. Accompagnement Boarding Schools UK

Pour les projets en boarding school au Royaume-Uni, les formules suivantes sont proposées :

- * 1 trimestre (~12 semaines) : 540 € TTC
- * 2 trimestres (~24 semaines) : 950 € TTC
- * 3 trimestres / 1 année scolaire : 1 400 € TTC

Inclus : sélection d'établissements, constitution du dossier, interface famille/école, conseils pratiques, suivi avant, pendant et après le séjour.

Le Prestataire ne garantit pas l'admission ni la poursuite de la scolarité et n'intervient pas dans les décisions pédagogiques internes.

5. Orientation partenaires – hors Royaume-Uni

Pour les autres destinations, English'n Stuff propose uniquement une orientation vers le partenaire le plus adapté.

- Analyse du projet
- Sélection et mise en relation avec le partenaire
- Explications sur le fonctionnement du programme

Honoraires : 90 à 120 € TTC selon la complexité. Les partenaires facturent directement leurs prestations.

6. Modalités de paiement

Paiement par virement bancaire uniquement.

En cas de retard :

- pénalités à trois fois le taux légal
- indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (clients pro)

7. Droit de rétractation

Le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf si la prestation a commencé avec son accord ou est personnalisée et pleinement exécutée.

8. Responsabilité du Prestataire

English'n Stuff est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne peut être engagée pour :

- refus d'admission
- décisions pédagogiques ou disciplinaires
- défaillance des partenaires ou établissements
- transports ou retards
- démarches administratives et sanitaires
- incidents imputables au Client ou tiers

9. Engagements du Client

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes
- respecter les délais
- régler les prestations selon les modalités convenues
- accomplir les formalités administratives et sanitaires

Pour les participants mineurs, les représentants légaux sont responsables civilement et financièrement.

10. Limitation de responsabilité

Responsabilité financière limitée à 50 % du montant TTC payé pour la prestation.
Réclamations à envoyer par lettre recommandée avec AR.

11. Force majeure et résiliation

En cas de force majeure, résiliation possible par notification écrite. Les prestations déjà réalisées restent dues.

12. Données personnelles

Traitement conforme au RGPD (UE 2016/679). Le Client dispose des droits d'accès, rectification, effacement et opposition par e-mai: peggy@englishnstuff.com.

13. Droit applicable et litiges

CGV soumises au droit français.

Tentative de résolution amiable, sinon compétence :

- Client consommateur : tribunal du lieu de résidence
- Client professionnel : Tribunal de commerce du Havre

Formules & tarifs

Formule	Durée	Contenu	Tarif TTC
Demi-trimestre Séjour court	/ ~6 semaines	Analyse + sélection établissement + préparation dossier + conseils logistiques	420 €
1 trimestre	~12 semaines	Suivi complet + interface établissement + préparation dossier + suivi avant / pendant / après	540 €
2 trimestres	~24 semaines	Suivi complet sur 2 trimestres, points réguliers, suivi et interface avec établissement	950 €
3 trimestres / 1 an	~12 mois	Suivi complet sur l'année, points réguliers, gestion imprévus, bilan final	1 400 €

Consultation Découverte initiale : 60 € TTC (préalable à l'ouverture du dossier).

Orientation / mise en relation avec partenaire – autres destinations :

- Analyse du projet et conseils personnalisés
- Orientation vers le partenaire le plus adapté
- Point de contact initial pour rassurer et guider la famille

Honoraires : 90 à 120 € TTC selon la complexité.

Les partenaires facturent directement leurs prestations de séjour.