

Formations en anglais

DES SOLUTIONS SUR-MESURE ET UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE  
ADAPTÉES À VOS BESOINS

# Livret d'accueil

Améliorez votre anglais professionnel



## Welcome !

Vous venez de vous inscrire à une formation proposée par notre organisme, et nous vous remercions de votre confiance.

Ce livret fait partie des documents remis suite à votre positionnement en vue d'une formation dispensée par English'n Stuff.

Il a pour objectif de vous accompagner tout au long de votre parcours et de vous fournir l'ensemble des informations essentielles à votre formation.

Vous avez reçu les documents suivants :

- La convention ou le contrat de formation professionnelle
- Le programme de la formation
- La convocation précisant les dates, horaires, modalités et lieux
- Le règlement intérieur applicable aux stagiaires

Vous trouverez également dans ce livret toutes les informations pratiques relatives à notre organisme.

Votre interlocutrice

Peggy Labat

Formatrice et directrice d' English'n Stuff

0616191369

Peggy reste disponible pour répondre à vos questions, vous accompagner et assurer le bon déroulement de votre parcours.

# Qui sommes-nous ?

Créé il y a 9 ans, English'n Stuff est un organisme de formation spécialisé dans l'enseignement de l'anglais, général ou professionnel.

Nous proposons des formations personnalisées, conçues pour répondre à vos objectifs, votre niveau et votre rythme.



## Nos valeurs

- Respect des différences : adaptation aux profils et aux contextes variés.
- Intégrité : transparence et respect d'une démarche éthique envers nos clients.
- Dynamisme et réactivité : prise en charge rapide et efficace de vos besoins.
- Écoute & personnalisation : chaque stagiaire est unique ; nous adaptons nos contenus et méthodes en conséquence.

## L'organisme de formation English'n Stuff

Nous proposons des formations :

- En individuel ou en groupe
- En intra-entreprise ou inter-entreprises
- En présentiel (La Hune ou dans vos locaux)
- En distanciel (via Zoom)

Les lieux de formation sont sélectionnés en tenant compte :

- de la sécurité incendie,
- des conditions matérielles,

- de l'accessibilité, notamment pour les personnes en situation de handicap.

Notre catalogue de formation:

<https://englishnstuff.catalogueformpro.com>

La formation à laquelle vous allez participer a été construite suite à un entretien préalable permettant de définir :

- La thématique
- Le contexte et les enjeux
- Les objectifs pédagogiques
- Les méthodes et moyens pédagogiques
- La durée et le rythme
- Les besoins spécifiques, notamment en lien avec le handicap



# Votre parcours de formation

## Avant la formation

- Consultez la fiche programme
- Signez la Convention de Formation
- Prenez connaissance des modalités pratiques indiquées dans votre convocation

## Pendant la formation

### Présence et assiduité

- Une feuille d'émargement doit être signée
- Toute absence doit être signalée dès que possible

Horaires : merci de respecter les horaires afin de garantir une progression optimale.

### Lieu de formation

- À distance : via Zoom
- Dans vos locaux : un environnement calme, sécurisé et équipé est nécessaire
- À La Hune : un espace conforme aux normes en vigueur

## Conditions matérielles

Nous veillons à garantir :

- Un environnement propice à l'apprentissage  
Un espace calme et éclairé
- Un mobilier adapté
- Une connexion Internet stable
- Des conditions de sécurité et d'accessibilité (issues de secours, accueil PMR)

## Accès aux documents

Vous disposez d'un Extranet dédié, contenant :

- Programme
- Convention
- Ressources pédagogiques
- Fiches récapitulatives
- Évaluations
- Documents administratifs

## Évaluations

### Avant la formation

- Test de positionnement
- Questionnaire d'analyse des besoins
- Échange oral pour définir les modalités d'apprentissage

### Pendant la formation

- Évaluations intermédiaires : quiz, mises en situation, échanges oraux, jeux de rôle  
(selon durée et contenu de la formation)

### Après la formation

- Évaluation finale : test ou mise en situation
- Enquête de satisfaction
- Attestation de formation et attestation de présence sur demande

Si votre formation est financée via Mon Compte Formation, une certification (TOEIC 4 skills ou English 360) devra être réalisée dans les trois mois qui suivent la sortie de formation.

## Notre pédagogie

Nos formations sont :

- pratiques et participatives
- concrètes et contextualisées à votre environnement professionnel
- basées sur vos objectifs personnels et votre expérience

## Vos obligations

Pour garantir un climat serein et un apprentissage de qualité, chaque stagiaire s'engage à :

- Respecter les dates et horaires
- Informer en cas d'absence
- Signer la feuille d'émargement
- Respecter la parole des autres participants
- Adopter un comportement bienveillant
- Maintenir un environnement calme
- Respecter le règlement intérieur
- Participer aux évaluations prévues
- Passer la certification obligatoire si financé via CPF

## Sécurité

Chaque participant doit adopter une attitude responsable.

En cas de formation dans vos locaux, l'entreprise hôte s'engage à garantir :

- la sécurité des lieux (issues de secours, conformité électrique...),
- l'accessibilité (notamment PMR),
- un environnement adapté pour la formatrice et les stagiaires.

## Accessibilité & Handicap

English'n Stuff s'engage à étudier toute demande d'adaptation liée à une situation de handicap.

Un formulaire dédié vous permet d'exprimer vos besoins.

Des solutions peuvent être envisagées :

- adaptation pédagogique
- adaptation du rythme
- supports accessibles
- orientation vers des partenaires spécialisés lorsque nécessaire

## Droit à la réclamation

Dans une démarche d'amélioration continue conforme à Qualiopi, vous pouvez transmettre une réclamation ou un signalement à :

 [peggy@englishnstuff.com](mailto:peggy@englishnstuff.com)

Chaque demande fera l'objet d'un traitement et d'un suivi individuel.

Nous vous souhaitons une excellente formation !

Au plaisir de vous accompagner dans votre progression en anglais.